



HYUNDAI BENSÍN- DÍSIL- OG TENGILTVINNBIÐLAR

ÁBYRGÐAR- OG ÞJÓNUSTUBÓK





Límmiði 1

Kæri Hyundai-eigandi

Um leið og við óskum þér til hamingju með Hyundai-bílinn þinn viljum við benda á að í þessari handbók er að finna skilgreiningu á ábyrgð framleiðanda og takmarkanir á ábyrgð sem og upplýsingar um þjónustuskoðanir og skyldur eiganda. Auk þess inniheldur bókinn yfirlit yfir þjónustuáætlun bifreiðarinnar sem einungis viðurkenndur þjónustuaðili HYUNDAI getur framfylgt og staðfest.

7 ÁRA ÁBYRGÐ

Með öllum nýjum Hyundai-bílum frá HYUNDAI á Íslandi er 7 ára / 150.000 km ábyrgð hvort sem kemur á undan.

Einnig býður Hyundai á Íslandi upp á 7 ára vegaaðstoð og bílaleigubíl fari ábyrgðarviðgerð fram yfir einn dag með bílum sem HYUNDAI Ísland selur.

Athugaðu:

Mikilvægt er að þú kynnir þér kröfur framleiðanda um þjónustuskoðanir til að uppfylla ábyrgðarskilmálana. Hyundai getur hafnað ábyrgðarkröfum ef skilmálarnir eru ekki uppfylltir. Frekari upplýsingar er að finna í viðhaldskafla eigendahandbókar og þjónustu- og ábyrgðarbókar.

Hvað er ekki innifalið í ábyrgðinni

Eftirtalin atriði falla ekki undir 7 ára ábyrgð Hyundai (takmarkanir):

Olúskipti, síur, kælivökvaskipti, hjólastilling og dekkjavíxlun, nema slíkt sé hluti af ábyrgðarviðgerð. Sé hins vegar þörf á hjólastillingu eða áfyllingu á loftkælingarkerfi innan sex mánaða frá nýskráningu bílsins fellur sú aðgerð undir ábyrgðina.

Slithlutir eins og kerti, reimar, tímareimar, hemlar, perur, þurrkublöð, kúpling og öryggi, nema þá sem hluti af ábyrgðarviðgerð.

Hjólbarðar, þeir eru á ábyrgð viðkomandi framleiðenda.

- 5 ára ábyrgð á lakki.
- 2 ára ábyrgð fylgir 12V lágspennu rafgeymi bíls.
- 3 ára ábyrgð fylgir leiðsögukerfi og hljómtækjum.
- Vanrækslu á viðhaldi samkvæmt eigendahandbók.
- Misnotkunar, tjóns eða bruna.
- Notkunar á ófullnægjandi eldsneyti, vökvum eða smurefnum.
- Notkunar á varahlutum sem ekki eru frá Hyundai.
- Hluta, tækja eða aukahluta sem ekki eru frá Hyundai.
- Breytinga á bifreiðinni eða ófullnægjandi viðgerða.
- Skemmda eða bilana sem tengjast dekkjum (dekk eru í ábyrgð framleiðanda þeirra).
- Iðnaðarmengunar, sýru- eða alkalínmengunar, grjótskemmda, efnamengunar, trjákvöðu, fugladrits, salts, hagléls, storma, eldinga eða annarra umhverfispátta.
- Sands, malar, ryks eða annarra efna í yfirborði vega sem kunna að skemma lakk og gler.
- Bilanir vegna langvarandi hægagangs mótors sem myndar óeðlilega mikið sót.

Athugið:

Hlutir sem skipt er um á ábyrgðartíma lengja ekki 7 ára ábyrgðina.

DRIFRAFHLAÐA (PHEV/HEV/HYDROGEN)

Drifrafhlöður (háspennurafhlöður) eru með 8 ára / 160.000 km ábyrgð hvort sem kemur á undan

Komi til þess að háspennurafhlöður missi meira en 30% af upphaflegri hleðslugetu sinni innan ábyrgðartímans áskilur framleiðandi Hyundai sér rétt til að skipta rafhlöðu út að hluta eða í heild til að tryggja viðunandi afköst. Aðrir hlutar háspennukerfis og íhlutir raf-, tvinn og vetnisbíla (EV/PHEV/HEV/HYDROGEN) falla undir hefðbundna 7 ára ábyrgð.

SKYLDUR EIGANDA

Eigi 7 ára ábyrgðin að halda gildi sínu þarf að færa bílinn til þjónustuskoðunar hjá viðurkenndum þjónustuaðila Hyundai eftir 15.000 km / 12 mánaða akstur í fyrstu skoðun og síðan á 15.000 km fresti (30.000–45.000 km og svo framvegis) eftir það en þó eigi sjaldnar en á 12 mánaða fresti. Bæði vinna og efni við þjónustuskoðanir eru á kostnað eiganda. Sé þjónustuskoðunum ekki sinnt samkvæmt fyrirmælum framleiðanda getur það haft áhrif á 7 ára ábyrgðina.

Einnig er 7 ára ábyrgðin háð því skilyrði að varahlutir sem notaðir eru í bílinn séu allir viðurkenndir af framleiðanda hans eða af sömu gæðum.

Viðurkenndur þjónustuaðili sér um að fylla út skýrslu í þessari þjónustuhandbók fyrir reglubundið viðhald í hvert sinn sem þú ferð með bílinn þinn í þjónustuskoðun. Einnig er gott að halda skrá yfir annað viðhald.

Upplýsingar um viðurkennda þjónustuaðila er að finna á www.hyundai.is.

Ryðvarnarábyrgð

Eigi 12 ára ryðvarnarábyrgð fyrir yfirbyggingu bílsins að halda gildi sínu þarf á tveggja ára fresti að skrá ástand á yfirbyggingu bílsins. Bent skal á að ryðvarnarskoðun er hluti af þjónustuskoðunum. Þessi hluti verksmiðjuábyrgðarinnar gildir þar sem ryð myndast innan frá og út.

VIÐURKENNDUR ÞJÓNUSTUAÐILI

Á heimasíðu Hyundai, www.hyundai.is, er hægt að finna upplýsingar um viðurkennda þjónustuaðila Hyundai.

Aðeins viðurkenndur þjónustuaðili hefur heimild til að sinna þjónustuskoðunum og skrá í þessa bók. Þetta er hluti af skilyrðum framleiðanda fyrir 7 ára ábyrgðinni. Viðurkenndur þjónustuaðili Hyundai hefur á að skipa starfsfólki sem hlotið hefur þjálfun til að sinna viðhaldi og þjónustu á Hyundai-bílum og nota nauðsynleg sérverkfæri og upplýsingar til að tryggja bestu mögulegu gæði bílsins.

NEYTENDAÁBYRGÐ

Samkvæmt neytendalögum ber söluaðili ábyrgð á bílnum fyrstu tvö árin. Vanræksla á viðhaldi samkvæmt fyrirmælum framleiðanda á þeim tíma sem leitt getur til bilana getur skert þá ábyrgð. Rétt er að benda á að fimm ára ábyrgðin fellur úr gildi ef þjónustuskoðunum samkvæmt fyrirmælum framleiðanda er ekki sinnt.

Ef upp kemur galli

Komi upp galli í bílnum er kaupanda (notanda) hans bent á að hafa tafarlaust samband við viðurkenndan þjónustuaðila Hyundai.

Rétt er að benda á að tafir á að tilkynna og/eða notkun af hendi kaupanda eftir að galli kemur fram getur í vissum tilvikum margfaldað upprunalegt tjón. Getur slíkt valdið takmörkun á eða niðurfellingu ábyrgðar.

VEGAAÐSTOÐ

Til viðbótar ábyrgðinni býður Hyundai 7 ára vegaaðstoð.

Vegaaðstoðin er í boði allan sólarhringinn, sjö daga vikunnar, og er henni ætlað að lágmarka óþægindin sem hljóta af því þegar bíll bilar. Vegaaðstoðin er eigendum að kostnaðarlausu nema þegar bíllinn er á ómerktum vegi/slóða eða hefur orðið fyrir skemmdum af völdum notkunar.

Símanúmer vegaaðstoðar Hyundai er 822 8010.

HVAÐ ER ÞJÓNUSTUSKOÐUN

Þjónustuskoðun er hluti af því viðhaldi sem framleiðandi setur sem skilyrði fyrir 7 ára ábyrgðinni. Viðurkenndur þjónustuaðili vinnur samkvæmt fyrirmælum framleiðanda um þá þætti sem skoða á og skipt er um. Þjónustuskoðun er á kostnað eiganda.

Við þjónustuskoðun eru m.a. slithlutir undirvagns skoðaðir og hemlunarbúnaður yfirfarin. Uppfærslur á leiðsögukerfi eru framkvæmdar, sé bíllinn búinn slíku. Einnig er fylgt eftir beiðni framleiðanda um uppfærslur á hugbúnaði- og endurbótum bifreiðarinnar, sé þess þörf til að viðhalda eða bæta gæði hennar.

1. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

15.000 km eða 12 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

2. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

30.000 km eða 24 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

☐ Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

3. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

45.000 km eða 36 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

Aðeins viðurkenndur Hyundai þjónustuaðili hefur heimild til að framkvæma þjónustuskoðanir og fylla út þjónustuáætlun því til staðfestingar.

4. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

60.000 km eða 48 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

☐

Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

5. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

75.000 km eða 60 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

6. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

90.000 km eða 72 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

☐

Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

7. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

105.000 km eða 84 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

8. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

120.000 km eða 96 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

☐ Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

9. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

135.000 km eða 108 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

Aðeins viðurkenndur Hyundai þjónustuaðili hefur heimild til að framkvæma þjónustuskoðanir og fylla út þjónustuáætlun því til staðfestingar.

10. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

150.000 km eða 120 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:☐

Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

11. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

165.000 km eða 132 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:**Næsta skoðun:**

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

12. ÞJÓNUSTUSKOÐUN

180.000 km eða 144 mánuðir
hvort sem kemur fyrir

Dagsetning á þjónustu:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Athugasemdir:☐

Ryðvarnaskoðun framkvæmd

Næsta skoðun:

Dags: ____/____-____

Km staða: _____

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

ÞJÓNUSTA

Það er kappsmál okkar sem og Hyundai að viðskiptavinir séu fullkomlega sáttir við Hyundai ökutæki sín og þjónustuna sem við veitum. Ef þú ert ekki sátt/sáttur við þá afgreiðslu sem þú hefur fengið, hvort heldur sem það er á ábyrgðartímanum eða utan hans, þá vinsamlega hafðu samband við **þjónustudeild Hyundai í síma 575 1200**:

Hyundai á Íslandi

Kauptúni 1

210 Garðabæ

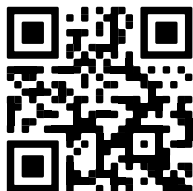
hyundai@hyundai.is

Viðurkenndir þjónustu- og söluaðilar

Hyundai á Íslandi má finna á:

hyundai.is/thjonusta/thjonustuadilar

Einnig er hægt að skanna kóðann:



AÐRAR ATHUGASEMDIR

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Hyundai | Kaupúni 1 | Sími 575 1200 | www.hyundai.is