



# ÁBYRGÐAR- OG ÞJÓNUSTUBÓK



## Kæri Hyundai-eigandi

Um leið og við óskum þér til hamingju með Hyundai-bílinn þinn viljum við benda á að í þessari handbók er að finna skilgreiningu á ábyrgð framleiðanda og takmarkanir á ábyrgð sem og upplýsingar um þjónustuskoðanir og skyldur eiganda. Auk þess inniheldur bókin yfirlit yfir þjónustuáætlun bifreiðarinnar sem einungis viðurkenndur þjónustuaðili HYUNDAI getur unnið og staðfest.

## VERKSMIÐJUÁBYRGÐ HYUNDAI

Hyundai býður viðskiptavinum\* sínum 5 ára ábyrgð, án nokkurra aksturstakmarkana, með öllum nýjum bílum sem seldir eru hjá viðurkenndum söluaðilum Hyundai í Evrópu\*:

### \*Skilgreiningar:

- Viðskiptavinur er einstaklingur, fyrirtæki eða annar aðili sem kaupir (i) nýjan Hyundai-bíl frá viðurkenndum söluaðila Hyundai til eigin nota en ekki til endursölu eða (ii) Hyundai-bíl sem var upphaflega keyptur hjá viðurkenndum söluaðila Hyundai af einstaklingi, fyrirtæki eða öðrum aðilum til eigin nota en ekki endursölu.

- Evrópa þýðir Evrópska efnahagssvæðið og Sviss.

- Undanskildir eru allir Hyundai-bílar sem skráðir og/eða notaðir eru í atvinnuskyni, t.d. leigu- eða bílaleigubílar. Þeim fylgir ábyrgð í 3 ár eða 100.000 km, hvort sem kemur fyrir.

Einnig býður Hyundai á Íslandi upp á 5 ára vegaaðstoð, árlega gæðaskoðun og bílaleigubíl fari ábyrgðarviðgerð fram yfir einn dag, með bílum sem HYUNDAI Ísland selur.

**Athugaðu:**

Mikilvægt er að þú kynnir þér kröfur framleiðanda um þjónustuskoðanir til að uppfylla ábyrgðarskilmálana. Hyundai getur hafnað ábyrgðarkröfum ef skilmálarnir eru ekki uppfylltir. Frekari upplýsingar er að finna í viðhaldskafli eigandahandbókar og þjónustu- og ábyrgðarbókar.

## **Hvað er ekki innfalið í ábyrgðinni**

**Eftirtalin atriði falla ekki undir 5 ára ábyrgð Hyundai (takmarkanir):**

Olíuskipti, síur, kælivöskvaskipti, hjólastilling og dekkjavíxlun, nema slíkt sé hluti af ábyrgðarviðgerð. Sé hins vegar þörf á hjólastillingu eða áfyllingu á loftkælingarkerfi innan sex mánaða frá nýskráningu bílsins fellur sú aðgerð undir ábyrgðina.

Slithlutir eins og kertí, reimar, tímareimar, hemlar, perur, þurrkublöð, kúpling og öryggi, nema þá sem hluti af ábyrgðarviðgerð.

Hjólbarðar, þeir eru á ábyrgð viðkomandi framleiðenda.

- Rafgeymi bíls fylgir 2 ára ábyrgð.
- Leiðsögukerfi og hljómtækjum fylgir 3 ára ábyrgð.

**Aukahlutum frá HYUNDAI/MOBIS fylgir 2 ára ábyrgð.**

Allir Hyundai-bílar sem skráðir og/eða notaðir eru í atvinnuskyni, t.d. leigubílar/bílaleigubílar; þeim fylgir 3 ára eða 100.000 km ábyrgð, hvort sem kemur fyrir.

**Skemmdir eða bilanir vegna:**

- Vanrækslu á viðhaldi samkvæmt eigandahandbók.
- Misnotkun, tjóns eða bruna.
- Notkun á ófullnægjandi eldsneyti, vökvum eða smurefnum.

- Notkunar á varahlutum sem ekki eru frá Hyundai.
- Hluta, tækja eða aukahluta sem ekki eru frá Hyundai.
- Breytinga á bifreiðinni eða ófullnægjandi viðgerða.
- Skemmda eða bilana sem tengjast dekkjum (dekk eru í ábyrgð framleiðanda þeirra).
- Iðnaðarmengunar, sýru- eða alkalínmengunar, grjótskemmda, efnamengunar, trjákvöðu, fugladrits, salts, hagléls, storma, eldinga eða annarra umhverfisþátta.
- Sands, malar, ryks eða annarra efna í yfirborði vega sem kunna að skemma lakk og gler.
- Bilanir vegna langvarandi hægagangs mótors sem myndar óeðlilega mikið sót.

#### **Athugið:**

Hlutir sem skipt er um á ábyrgðartíma lengja ekki 5 ára ábyrgðina.

## **RAF- OG VETNISKNÚNIR BÍLAR (EV/PHEV/HEV/HYDROGEN)**

8 ára / 200.000 km verksmiðjuábyrgð fylgir háspennurafhlöðum, hvort sem kemur fyrir. Undanskildir eru bílar sem notaðir eru í atvinnuskyni; þeim fylgir 3 ára eða 100.000 km ábyrgð, hvort sem kemur fyrir.

Komi til þess að háspennurafhlöður missi meira en 30% af upphaflegri hleðslugetu sinni innan ábyrgðartímans áskilur framleiðandi HYUNDAI sér rétt til að skipta rafhlöðu út að hluta eða í heild til að tryggja viðunandi afköst. Aðrir hlutar háspennukerfis og íhlutir raf-, tvinn- og vetnisbíla (EV/PHEV/HEV/HYDROGEN) falla undir hefðbundna 5 ára ábyrgð.

## SKYLDUR EIGANDA

Eigi 5 ára ábyrgðin að halda gildi sínu þarf að færa bílinn til þjónustuskoðunar hjá viðurkenndum þjónustuaðila Hyundai eftir 15.000 km / 12 mánaða akstur í fyrstu skoðun og síðan á 15.000 km fresti (30.000–45.000 km og svo framvegis) eftir það en þó eigi sjaldnar en á 12 mánaða fresti. Bæði vinna og efni við þjónustuskoðanir eru á kostnað eiganda. Sé þjónustuskoðunum ekki sinnt samkvæmt fyrirmælum framleiðanda getur það haft áhrif á 5 ára ábyrgðina.

Einnig er 5 ára ábyrgðin háð því skilyrði að varahlutir sem notaðir eru í bílinn séu allir viðurkenndir af framleiðanda hans eða af sömu gæðum.

Viðurkenndur þjónustuaðili sér um að fylla út skýrslu þessari þjónustuhandbók fyrir reglubundið viðhald í hvert sinn sem þú ferð með bílinn þinn í þjónustuskoðun. Einnig er gott að halda skrá yfir annað viðhald.

Upplýsingar um viðurkennda þjónustuaðila er að finna á [www.hyundai.is](http://www.hyundai.is).

### **Ryðvarnarábyrgð**

Eigi 12 ára ryðvarnarábyrgð fyrir yfirbyggingu bílsins að halda gildi sínu þarf á tveggja ára fresti að skrá ástand á yfirbyggingu bílsins. Bent skal á að ryðvarnarskoðun er hluti af þjónustuskoðunum. Þessi hluti verksmiðjuábyrgðarinnar gildir þar sem ryð myndast innan frá og út.

## GÆÐASKOÐUN

Öllum nýjum Hyundai-bílum fylgir árleg gæðaskoðun í fimm ár, eigendum að kostnaðarlausu, skoðun sem léttir undir við rekstur bílsins. Í boði er að kanna ástand hemla og annarra mikilvægra öryggisþátta, ástand rafgeymisins, ástand dekkja, hlusta eftir óeðlilegu hljóði eða hvað annað sem eigandanum kann að liggja á hjarta varðandi bílinn. Gæðaskoðun kemur ekki í stað þjónustuskoðunar.

### Í gæðaskoðun felst:

- Ítarleg skoðun allra öryggisþátta
- Athugun á helstu slitflötum
- Fljótleg og hagkvæm könnun á því hvort allt er í lagi
- Mat á stöðu reglubundinnar þjónustu

Hægt er að panta tíma á heimasíðu Hyundai ([www.hyundai.is](http://www.hyundai.is)) eða í gegnum netspjall. Einnig er hægt að hringja í síma 575 1200.

## VIÐURKENNDUR ÞJÓNUSTAÐILI

Á heimasíðu Hyundai, [www.hyundai.is](http://www.hyundai.is), er hægt að finna upplýsingar um viðurkennda þjónustuaðila Hyundai.

Aðeins viðurkenndur þjónustuaðili hefur heimild til að sinna þjónustuskoðunum og skrá í þessa bók. Þetta er hluti af skilyrðum framleiðanda fyrir 5 ára ábyrgðinni. Viðurkenndur þjónustuaðili Hyundai hefur á að skipa starfsfólki sem hlotið hefur þjálfun til að sinna viðhaldi og þjónustu á Hyundai-bílum og nota nauðsynleg sérverkfæri og upplýsingar til að tryggja bestu mögulegu gæði bílsins.

## NEYTENDAÁBYRGÐ

Samkvæmt neytendalögum ber söluaðili ábyrgð á bílnum fyrstu tvö árin. Vanræksla á viðhaldi samkvæmt fyrirmælum framleiðanda á þeim tíma sem leitt getur til bilana getur skert þá ábyrgð. Rétt er að benda á að fimm ára ábyrgðin fellur úr gildi ef þjónustuskoðunum samkvæmt fyrirmælum framleiðanda er ekki sinnt.

### **Ef upp kemur galli**

Komi upp galli í bílnum er kaupanda (notanda) hans bent á að hafa tafarlaust samband við viðurkenndan þjónustuaðila Hyundai.

Rétt er að benda á að tafir á að tilkynnina og/eða notkun af hendi kaupanda eftir að galli kemur fram getur í vissum tilvikum margfaldað upprunalegt tjón. Getur slíkt valdið takmörkun á eða niðurfellingu ábyrgðar.

## VEGAAÐSTOÐ

Til viðbótar fimm ára ábyrgðinni býður Hyundai fimm ára vegaaðstoð.

Vegaaðstoðin er í boði allan sólarhringinn, sjö daga vikunnar, og er henni ætlað að lágmarka óþægindin sem hljótast af því þegar bíll bilar. Vegaaðstoðin er eigendum að kostnaðarlausu nema þegar bíllinn er á ómerktum vegi/slóða eða hefur orðið fyrir skemmdum af völdum notkunar.

Símanúmer vegaaðstoðar Hyundai er 822 8010.

## HVAÐ ER ÞJÓNUSTUSKOÐUN

Þjónustuskoðun er hluti af því viðhaldi sem framleiðandi setur sem skilyrði fyrir 5 ára ábyrgðinni. Viðurkenndur þjónustuaðili vinnur samkvæmt fyrirmælum framleiðanda um þá þætti sem skoða á og skipt er um. Þjónustuskoðun er á kostnað eiganda.

Við þjónustuskoðun eru m.a. slithlutir undirvagns skoðaðir og hemlunarbúnaður yfirfarin. Uppfærslur á leiðsögukerfi eru framkvæmdar, sé bíllinn búinn slíku, eiganda að kostnaðarlausu í 7 ár. Einnig er fylgt eftir beiðni framleiðanda um uppfærslur á hugbúnaði- og endurbótum bifreiðarinnar, sé þess þörf til að viðhalda eða bæta gæði hennar.





Hyundai | Kaupúni 1 | Sími 575 1200 | [www.hyundai.is](http://www.hyundai.is)